

**1 JOUR**

**ACCESSIBLE  
EN FORMATION CONTINUE**



### Lieux de la formation

E-learning

### Contact

Caroline TEYSSIER  
caroline.teyssier@univ-angers.fr  
Tél. : 02 41 73 58 54

### Responsables de la formation

Yamina CHIKH  
Enseignante en économie et gestion  
yamina.chikh@univ-angers.fr

Pr Ludovic MARTIN  
Directeur du Centre de simulation All'Sims  
lumartin@chu-angers.fr

### Adresse web

[www.univ-angers.fr/fcsante](http://www.univ-angers.fr/fcsante)



### Partenaires



Formation à distance



**FACULTÉ  
DE SANTÉ**

UNIVERSITÉ D'ANGERS

# COMMUNIQUER ET ACCOMPAGNER DURABLEMENT LES EQUIPES DANS UN CONTEXTE DE CRISE

## — Présentation

Quelles sont les compétences dans un monde instable pour faire face à l'imprévu ?

Les compétences disciplinaires sont des acquis indispensables pour réaliser son métier au quotidien mais sommes-nous préparés durant notre parcours à nous adapter lors de changements de rupture ?

Mieux encore sommes-nous formés à accompagner ce changement au sein de notre équipe et à les mobiliser le temps venu ?

Ces situations de changements cristallisent les conflits et les difficultés pour avancer ensemble viennent s'accumuler à une situation délicate. Il est important de repérer et de connaître les mécanismes de gestion de conflits afin de pouvoir avancer tous ensemble.

## — Objectifs

- Mobiliser des techniques de communication lors d'une situation de tension
- Accompagner le changement des équipes
- Comprendre les différents acteurs dans un conflit et pouvoir activer les leviers de sortie
- Mobiliser les techniques d'optimisation du potentiel pour accompagner l'équipe sur la gestion des performances durables en situation de crise

## — Public visé

- Directeur d'EPHAD, Directeur des foyers logements
- Managers, autres professionnels et aidants amenés à être en contact avec les patients et leur entourage
- Médecins : libéraux, salariés, hospitaliers (PH, PU-PH, MCU-PH, chef de clinique....)
- Pharmaciens
- Dentistes
- Cadres de santé
- Infirmiers
- Sages-femmes
- Autres professions de santé



Mise à jour | Juillet 2020 | Impression service reprographie UA

28 rue Roger Amsler | CS 74521 | 49045 Angers  
Cedex 01 | Tél. 02 41 73 58 00  
fcsante@contact.univ-angers.fr

## — Programme

### Jour 1 : 8 heures

Le 26 novembre 2020

#### A distance

- Communication et motivation individuelle et collective
- La gestion du changement pour l'individu et l'équipe
- Gestion de conflits bases, Mécanismes, Comment en sortir ?
- Outils d'optimisation du potentiel selon l'objectif souhaité
- Mise en œuvre de formation dans l'urgence pour faire face à une situation de crise

## — À noter

#### Organisation de la formation :

- Durée : 8 heures à distance
- Calendrier : 26 Novembre 2020
- Intervenants : enseignants, professionnels, PU-PH
- Validation : une attestation de suivi sera remise à chaque stagiaire à la fin de la journée
- Poursuite de formation : Attestation Universitaire « Prévenir les conflits entre les professionnels de santé et avec les patients : formation à une communication efficace » sur 4 jours au lieu de 5 pour les stagiaires ayant réalisé cette formation

#### Modalités pratiques :

- Candidature en ligne avant le 1er novembre 2020
- Nombre d'inscrits minimum : 6 personnes
- Coût de la formation : 250 euros



**FACULTÉ  
DE SANTÉ**

UNIVERSITÉ D'ANGERS